

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 1. 11. 2021

Kraj Vysočina, kraj

se sídlem Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

identifikační číslo: 70890749

pro zajištění objednávání uživatelů na vyšetření související s SARS-CoV-2 formou odběru, které je realizováno v nemocnicích zřízených Krajem Vysočina a dalších odběrových místech (dále jen „Vyšetření“).

Vyšetření probíhá v nemocnici, dle výběru uživatele, a to v:

<u><a href="#">Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace</a></u>	00179540
Husova 2624, 58022 Havlíčkův Brod	
<u><a href="#">Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace</a></u>	00090638
Vrchlického 4630/59, 58601 Jihlava	
<u><a href="#">Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace</a></u>	00842001
Žďárská 610, 59231 Nové Město na Moravě	
<u><a href="#">Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace</a></u>	00511951
Slovanského bratrství 710, 39301 Pelhřimov	
<u><a href="#">Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</a></u>	00839396
Purkyňovo nám. 133/2, 67401 Třebíč	

A dále pak v odběrových místech uvedených na adrese <https://odbery.kr-vysocina.cz/kde-nas-najdete/> (dále jen „Odběrové místo“). Kraj Vysočina je správcem a provozovatelem aplikace Samoplátci COVID Vysočina (dále jen Aplikace) zprostředkovávající objednání na vyšetření a předání osobních údajů uživatelů Odběrovým místům za účelem realizace jejich vyšetření a pro případné poskytnutí návazných zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a dále předání osobních údajů příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví (hygienické stanici) za účelem zajištění činností a plnění povinností podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Objednávání uživatelů probíhá prostřednictvím Aplikace umístěné na internetové adrese <https://odbery.kr-vysocina.cz>

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) Kraje Vysočina, se sídlem Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava, identifikační číslo: 70890749, (dále jen „**Provozovatel Aplikace**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na

základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Provozovatelem Aplikace a jinou fyzickou osobou (dále jen „Uživatel“) prostřednictvím Aplikace, umístěné na internetové adrese <https://odbery.kr-vysocina.cz> .

- 1.2. Kraj je oprávněn přijímat platby od Uživatelů, a to ve výši, kterou určí Odběrové místo na základě Smlouvy o spolupráci při provozu aplikace Samoplátci COVID Vysočina ([odbery.kr-vysocina.cz](https://odbery.kr-vysocina.cz))
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může Provozovatel Aplikace měnit či doplňovat.

## **2. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

- 2.1. Na základě registrace Uživatele provedené na internetové adrese <https://odbery.kr-vysocina.cz> může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Uživatel provádět objednávání na Vyšetření. Aplikace neumožňuje objednávání Vyšetření bez předchozí registrace.
- 2.2. Při registraci a při objednávání Vyšetření je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v uživatelském účtu a při objednávání Vyšetření jsou Poskytovatelem Aplikace považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Provozovatel Aplikace může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti, vyplývající ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele Aplikace.

## **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1. Veškerá prezentace umístěná na internetové adrese <https://odbery.kr-vysocina.cz> je informativního charakteru a Provozovatel Aplikace není povinen uzavřít smlouvu pro účely zajištění Vyšetření. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

- 3.2. Aplikace obsahuje informace o Vyšetřeních, a to včetně uvedení cen jednotlivých Vyšetření. Ceny Vyšetření jsou uvedeny jako konečné, včetně všech souvisejících poplatků a zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetové adrese <https://odbery.kr-vysocina.cz>.
- 3.3. Pro objednání Vyšetření vyplní Uživatel objednávkový formulář na internetové adrese <https://odbery.kr-vysocina.cz>. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném druhu Vyšetření souvisejícím se SARS-CoV-2, včetně osobních údajů Uživatele,
  - výběru odběrového místa, kde bude probíhat odběr vzorku pro Vyšetření,
  - výběru termínu Vyšetření,
  - výběru způsobu úhrady ceny Vyšetření.
- 3.4. Před zasláním objednávky Provozovateli Aplikace je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, případně opravit chyby, které do objednávky Uživatel vložil. Objednávku odešle Uživatel Provozovateli Aplikace kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel Aplikace neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Uživatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Uživatele**“).
- 3.5. Provozovatel Aplikace je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (druh a počet Vyšetření, výše ceny) požádat Uživatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.6. Smluvní vztah mezi Provozovatelem Aplikace a Uživatelem vzniká zaplacením Vyšetření na účet Provozovatele Aplikace.
- 3.7. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám.
- 3.8. Provozovatel Aplikace nemůže odpovídat za průběh Vyšetření.

#### **4. CENA VYŠETŘENÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Cenu Vyšetření a případné náklady s ním spojené dle smlouvy může Uživatel uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému ThePay;

- bezhotovostně převodem na účet Provozovatele Aplikace č. ú. 2019970030/6000 (IBAN: CZ34 6000 0000 0020 1997 0030) vedeného u PPF banky a.s.

- 4.2. Cenu Vyšetření je Uživatel povinen zaplatit Provozovateli Aplikace před faktickým zahájením Vyšetření.
- 4.3. V případě bezhotovostní platby převodem na účet je Uživatel povinen uhradit cenu Vyšetření společně s uvedením variabilního symbolu platby.
- 4.4. Závazek Uživatele uhradit cenu Vyšetření je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Provozovatele Aplikace.
- 4.5. Při opětovném přihlášení do Aplikace si Uživatel může vyzvednout Protokol o výsledku vyšetření a Doklad o zaplacení.

## **5. Odstoupení od smlouvy**

- 5.1. Uživatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy, jestliže byl v některém odběrovém místě proveden odběr vzorku Uživatele za účelem provedení Vyšetření.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má Uživatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy (tj. od dokončení objednávky). Odstoupení od smlouvy musí být Provozovateli Aplikace odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může Uživatel využít vzorový reklamační formulář poskytovaný Provozovatelem Aplikace, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy může Uživatel zasílat mimo jiné na adresu [odbery@kr-vysocina.cz](mailto:odbery@kr-vysocina.cz)
- 5.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek vrátí Provozovatel Aplikace peněžní prostředky přijaté od Uživatele do třiceti (30) dnů od odstoupení od smlouvy Uživatelem.

## **6. Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1. Provozovatel Aplikace není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 6.2. Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Provozovatel Aplikace prostřednictvím elektronické adresy . [odbery@kr-vysocina.cz](mailto:odbery@kr-vysocina.cz) . Informaci o vyřízení stížnosti Uživateli zašle Provozovatel Aplikace na jeho elektronickou adresu.
- 6.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z smlouvy je příslušná Česká

obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Provozovatelem Aplikace a Uživatelem.

- 6.4. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.5. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1. Smluvní strany se zavazují při provozu Aplikace dodržovat příslušné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.2. V rámci provozu Aplikace je Odběrové místo Správcem osobních údajů a Kraj Zpracovatelem osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 7.3. Odběrové místo jakožto Správce osobních údajů tímto pověřuje Kraj jako Zpracovatele zpracováním osobních údajů v rámci provozu Aplikace v souladu s příslušnými právními předpisy, a to v rozsahu – kategorie osobních údajů:

- jméno a příjmení,
- rodné číslo,
- datum narození,
- místo narození,
- bydliště,
- zdravotní pojišťovna pacienta (Uživatele)
- e-mail,
- telefonní číslo,
- druh vyšetření
- výsledek vyšetření

(dále také jen „osobní údaje“).

- 7.4. Výše uvedené osobní údaje je třeba zpracovat za účelem identifikace smluvních stran a plnění smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a budoucího případného uplatnění a ochrany práv a povinností smluvních stran.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení

právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

- 8.2. Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Právní vztahy Provozovatele Aplikace a Uživatelé se současně řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 8.4. Provozovatel Aplikace je oprávněn kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu pozastavit nebo ukončit fungování internetových nebo změnit rozsah jím poskytovaných služeb, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci a bez předchozího upozornění, s výjimkou služeb, které již byly uhrazené, ale nebyly provedené.
- 8.5. Provozovatel Aplikace si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli jednostranně změnit. O aktuální změně informuje Provozovatel na úvodní stránce aplikace, kde jsou k dispozici vždy aktuální obchodní podmínky. Obchodní podmínky odsouhlasené Uživatelé při každé objednávce jsou platné a neměnné po dobu trvání závazku.
- 8.6. Uživatel prohlašuje, že si obchodní podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu je dostatečně jasný, a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá.
- 8.7. Kontaktní údaje prodávajícího:  
Adresa elektronické pošty: [odbery@kr-vysocina.cz](mailto:odbery@kr-vysocina.cz)  
Telefon: 564 602 604

V Jihlavě dne 31. 10. 2021